

# ALGEMENE VOORWAARDEN HELDER S.O.S. OPRUIMCOACH

## **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Helder S.O.S en op alle met de Opruimcoach gesloten overeenkomsten.

## **Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten**

Offertes en prijzen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen. Offertes en prijzen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever geuite wensen. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten diensten, de verwachte tijdsduur en eventueel bijkomende kosten.

## **Artikel 3 – Prijzen**

Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW en inclusief eventuele in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te maken kosten, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Bij prijzen aangeboden aan particulieren wordt de prijs inclusief btw vermeld.

## **Artikel 4 – Betaling**

Facturen dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

## **Artikel 5 – Uitvoering van diensten**

De opdrachtgever verstrekt de Opruimcoach de gegevens en informatie die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienst. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig te verstrekken aan de Opruimcoach. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan de Opruimcoach verstrekte gegevens en informatie.

## **Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud**

Alle door de Opruimcoach aan de opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde zaken, daaronder eventueel mede begrepen tekeningen, plannen, software, ( elektronische ) bestanden, enz. blijven eigendom van de Opruimcoach totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met de Opruimcoach gesloten overeenkomsten is nagekomen.

## **Artikel 7 – Garantie en aansprakelijkheid**

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is er steeds sprake van een inspanningsverplichting van de Opruimcoach jegens de opdrachtgever. Er kan derhalve geen garantie worden gegeven m.b.t. het resultaat van de door de Opruimcoach verrichte diensten. Indien en voor zover er in het kader van de door de Opruimcoach verrichte diensten zaken worden weggegooid, vernietigd of er anderszins een andere bestemming aan wordt gegeven, is steeds de opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk. De Opruimcoach adviseert slechts, doch neemt geen beslissingen.

De door de Opruimcoach verstrekte adviezen zijn vrijblijvend en de opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen.

De Opruimcoach is niet gehouden tot vergoeding van schade aan de opdrachtgever of derden, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld.

De Opruimcoach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de Opruimcoach is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voordDe Opruimcoach kenbaar behoorde te zijn.

De Opruimcoach erkent geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte, gevolg- of bedrijfsschade, gemiste besparingen en winst- of omzetsderving.

Indien de Opruimcoach, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan is die vergoeding gemaximeerd tot het bedrag van de factuur m.b.t. de diensten waardoor de schade is veroorzaakt.

De opdrachtgever vrijwaart de Opruimcoach van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van een met de Opruimcoach gesloten overeenkomst tegen de Opruimcoach doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat die schade en kosten voorrekening van de opdrachtgever komen.

Een grond die aanleiding kan zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij de Opruimcoach schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreken waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

### **Artikel 8 – Overmacht**

Ingeval van overmacht is de Opruimcoach niet gehouden haar verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

### **Artikel 9 – Geheimhouding**

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de Opruimcoach gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de Opruimcoach zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de Opruimcoach niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 10 – Intellectuele eigendom**

De opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen, tekeningen, plannen of andere uitingen m.b.t. de verrichte diensten berusten bij de Opruimcoach of andere rechthebbenden.

### **Artikel 11 – Opschorting en ontbinding**

De Opruimcoach is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet ( volledig ) nakomt.

Rotterdam, juni 2018